§ 1 DEFINICJE

1. Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:
a. **Wydawca –** Beata Opitz PHU OPITZ z siedzibą przy ulicy Sikorskiego 24A w Nowym Dworze Gdańskim (82-100), NIP 578 197 90 90.
b. **Karta Podarunkowa –** bon towarowy na okaziciela, wydany w formie karty przez Wydawcę i przeznaczony do realizacji w Gospodzie.
c. **Nabywca –** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, a także osoba fizyczna ograniczona w zdolności do czynności prawnych działająca za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, dokonująca zakupu Karty Podarunkowej.
d. **Użytkownik –** każdoczesny posiadacz Karty Podarunkowej.
e. **Towar –** produkt oferowany do sprzedaży przez Wydawcę, obejmujący ofertę określoną w menu Gospody oraz ofertę sklepu zlokalizowanego w Gospodzie.
f. **Gospoda** - Gospoda Mały Holender zlokalizowana w Żelichowie 31A, 82-100 Nowy Dwór Gdański.
g. **Regulamin –** niniejszy dokument, określający zasady: zakupu, wydawania i realizacji Kart Podarunkowych oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
h. **Dzień Zakończenia** - dzień, do którego Gospoda realizuje Karty Podarunkowe, tj. dzień zakończenia działalności Gospody, bądź inny dzień ustalony przez Wydawcę, o którym Wydawca poinformuje Użytkowników na stronie www.malyholender.pl, z wyprzedzeniem minimum 90-dniowym.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawca oferuje do sprzedaży Karty Podarunkowe o wartości nominalnej wybranej przez Nabywcę, wyrażonej w pełnych złotych i mieszczącej się w przedziale od 50 zł do 1000 zł.

2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej oraz przyjęcia jej do realizacji w Gospodzie według zasad określonych w Regulaminie, zaś Nabywca zobowiązuje się do uiszczenia Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej, najpóźniej w chwili jej przekazania.

3. Wartość nominalna Karty Podarunkowej równa jest wartości środków pieniężnych przekazanych Wydawcy przez Nabywcę. Zapłata za Kartę Podarunkową nie może być dokonana za pomocą innej Karty Podarunkowej.

4. Zakup Karty Podarunkowej nie podlega rabatom.

5. Użytkownikowi lub Nabywcy nie przysługuje prawo do wymiany Karty Podarunkowej na środki pieniężne w całości lub w części.

6. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Nabywcy lub Użytkownika z tytułu rękojmi. Wydawca zobowiązuje się do wydania Karty Podarunkowej wolnej od wad fizycznych i prawnych. Wydawca odpowiada za wady Karty Podarunkowej na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

§ 3 WYDANIE

1. Wraz z Kartą Podarunkową Nabywca otrzymuje od Wydawcy notę obciążeniową będącą niefiskalnym dokumentem potwierdzenia transakcji, zawierającą: numer Karty Podarunkowej, datę i kwotę transakcji, określenie sposobu płatności oraz informację “Interpretacja Urzędu Skarbowego w sprawie wydawania kart podarunkowych”.

2. Wydanie Karty Podarunkowej następuje po otrzymaniu przez Wydawcę środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej.

§ 4 ZASADY KORZYSTANIA

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Gospodzie wyłącznie nieuszkodzone Karty Podarunkowe.

2. W celu realizacji Karty Podarunkowej w Gospodzie Użytkownik dokonuje zakupu Towarów przedkładając jednocześnie Kartę Podarunkową. Karta Podarunkowa jest Kartą na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej możliwa jest wyłącznie jednorazowo, do wysokości kwoty wskazanej na Karcie Podarunkowej.

3. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy cena zakupionego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej. Użytkownik może jednocześnie zrealizować Kartę Podarunkową zarówno wybierając pozycje z menu Gospody, jak i wybierając pozycje z oferty sklepu zlokalizowanego w Gospodzie.

4. W przypadku, gdy wartość otrzymanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej, Użytkownik obowiązany jest do uiszczenia różnicy ceny.

5. Wydawca odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.

6. Karta Podarunkowa traci ważność w Dniu Zakończenia. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot kwoty zakupu Karty Podarunkowej, pod warunkiem okazania owej Karty Podarunkowej w Gospodzie najpóźniej w Dniu Zakończenia.

7. Karty Podarunkowe, które nie zostaną zrealizowane do Dnia Zakończenia, bądź nie zostaną okazane w Gospodzie do Dnia Zakończenia, nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny oraz tracą swoją ważność.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Kart Podarunkowych oraz w innych sprawach uregulowanych w Regulaminie można składać pisemnie w Gospodzie lub listem poleconym na adres: Beata Opitz PHU OPITZ, ul. Sikorskiego 24A, 82-100 Nowy Dwór Gdański.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia u Wydawcy.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, sposób zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji, numer karty podarunkowej i datę jej wydania, datę stwierdzenia wady i jej opis, żądanie reklamującego oraz dowód zakupu karty podarunkowej, tj. notę obciążeniową.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWCY

1. Z chwilą wydania Karty Podarunkowej na Nabywcę przechodzi ryzyko jej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia.

2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty Podarunkowej.

3. Karta Podarunkowa nie może zostać zablokowana lub zastrzeżona.

4. W najszerszym, dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa zakresie, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację Karty Podarunkowej przez osobę nieuprawnioną, w tym osobę która bezprawnie weszła w posiadanie Karty Podarunkowej.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca lub Użytkownik poprzez zakup lub realizację Karty Podarunkowej akceptuje w całości treść Regulaminu oraz zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. Nabywca lub Użytkownik, który uzyskał Kartę Podarunkową w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nie jest uprawniony do jej realizacji.

3. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi ani odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.

6. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.malyholender.pl oraz w Gospodzie.

7. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Wydawcę, nie krótszym niż 7 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu do wglądu w Gospodzie oraz na stronie internetowej www.malyholender.pl. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Nabywców i Użytkowników.

wersja Regulaminu nr 1, z dnia 05.03.2024r.